

## Condizioni generali di vendita per acquisti Inox Mare srl

Inox Mare S.r.l., con sede legale ed amministrativa in Rimini (RN), Via Pomposa n. 51/I, Società a Socio Unico, capitale sociale Euro 26.000,00 = int. vers., numero di iscrizione al Registro Imprese di Rimini e cod. fiscale 02980000232, P. IVA n. 03155230406 (di seguito "Inox Mare"), rende disponibile a tutti i clienti la possibilità di acquistare i propri prodotti, (di seguito "Prodotti") di cui ne è l'unica ed esclusiva titolare.

### 1) Note generali

Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") sono regolate dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), sezione II e dai Contratti a distanza (artt. 50–67) si applicano esclusivamente alla vendita dei Prodotti, così come individuati ed elencati alla sezione "[prodotti](#)" del Catalogo. Il Cliente (di seguito "Cliente") è invitato a stampare o a conservare secondo le modalità preferite le presenti Condizioni Generali. In caso di variazioni delle Condizioni Generali, all'ordine di acquisto, come specificato ai successivi artt. 3 e 4 delle presenti Condizioni Generali (di seguito "Ordine di Acquisto") si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine stesso da parte del Cliente.

### 2) Offerta al pubblico

I Prodotti ed i relativi Prezzi presentati costituiscono un'offerta al pubblico conformemente alle modalità precisate nelle Condizioni Generali. Le Condizioni di tale offerta si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati con Inox Mare. I contratti d'acquisto (di seguito "Contratti") stipulati sono conclusi con Inox Mare.

### 3) Prezzi

Tutti i Prezzi sono esclusi di IVA. Le spese di consegna (di seguito "Spese di Consegna") sono a carico del Cliente ed adeguatamente evidenziate nell'Ordine di Acquisto (di seguito "Ordine di Acquisto"). Ai Prodotti si applica il Prezzo evidenziato al momento dell'invio dell'Ordine stesso, senza alcuna considerazione di precedenti offerte o eventuali variazioni di Prezzo intervenute successivamente.

### 4) Ordine di Acquisto e Ordine di Acquisto online

Gli Ordini di Acquisto potranno essere effettuati sia mezzo mail che online attraverso la procedura d'ordine (di seguito "Procedura d'Ordine"). La Procedura d'Ordine presente sul Sito [www.inoxmare.it](http://www.inoxmare.it) è inoltre consultabile alla sezione: "[Condizioni di Acquisto](#)". Per poter procedere alla compilazione dell'Ordine di Acquisto online il Cliente, potrà, in alternativa, attenersi alle seguenti modalità:

a) Nel caso in cui il Cliente sia già registrato al Sito tramite l'apposita Sezione "[Registrati](#)" (di seguito "Utente registrato"), sarà sufficiente inserire le proprie credenziali di accesso (username e password) accedendo alla Sezione "Login" (sempre presente in alto a destra in tutte le pagine del sito).

b) Nel caso in cui il Cliente non sia un Utente registrato del Sito, sarà sufficiente inserire nell'apposito form i dati richiesti, necessari per poter effettuare l'Acquisto, accedendo alla Sezione "[Registrati](#)".

Inox Mare ricorda che il Cliente, prima di procedere con l'Acquisto potrà in qualsiasi momento diventare Utente del Sito effettuando le relative registrazione online tramite la pagina "[registrati](#)". Il Cliente conclude correttamente la Procedura d'Ordine se il Sito non evidenzia alcun messaggio di errore (il sistema non può rilevare errori in riferimento ai dati inseriti dal Cliente nel campo dedicato agli indirizzi per la fatturazione e per la spedizione). Il Contratto di Acquisto si intenderà concluso al momento della ricezione dell'Ordine da parte di Inox Mare. In tal caso Inox Mare darà riscontro della ricezione dell'Ordine con l'invio di una e-mail di conferma d'ordine (di seguito "Conferma d'Ordine") all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale Conferma riapogherà i Prodotti prescelti, i relativi Prezzi (incluse le spese di consegna), l'indirizzo per la consegna, il numero d'ordine (di seguito "Numero d'Ordine") e le Condizioni Generali e particolari applicabili all'Ordine. Inox Mare ricorda al Cliente di verificare con la massima attenzione e cura la correttezza dei dati contenuti nella Conferma d'Ordine ed a comunicare ad Inox Mare entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa eventuali correzioni. Il Numero dell'Ordine, generato dal sistema e comunicato da Inox Mare, dovrà essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione con Inox Mare.

## 5) Modalità di pagamento (valide ed applicabili dal 30 aprile 2014)

Il pagamento potrà essere effettuato on-line con Carta di credito (solo quelle accettate dal sistema), con pagamento in contrassegno alla consegna o anticipato con bonifico bancario, secondo quanto di seguito specificato:

- a) Il pagamento on line con carta di credito viene effettuato con le modalità del servizio Carta Si del gruppo ICBPI e rimanda alle pagine del servizio stesso ove sarà sufficiente seguire le istruzioni ivi presenti, una volta selezionato il testo "procedi con il pagamento".
- b) Oppure selezionare "invia come ordine". Riceverete una mail in cui vi verrà chiesto di scegliere tra il pagamento anticipato o il contrassegno alla consegna della merce.
- c) Il pagamento anticipato deve essere effettuato indicando le coordinate Bancarie (IBAN IT 25 K 03104 11700 000000110217). L'invio della merce sarà effettuato dopo aver ricevuto il benestare dell'avvenuto pagamento da parte della Banca.
- d) Il contrassegno è un assegno bancario intestato a BRT spa (il vettore che consegna la merce), con l'importo esatto della fattura, che ritirerà il vettore stesso alla consegna della merce acquistata. Inox Mare provvederà ad emettere fattura dei Prodotti acquistati, inviandola tramite e-mail al soggetto intestatario dell'Ordine. Nel caso in cui, entro 48 (quarantotto) ore dalla conferma dell'Ordine, l'intestatario dell'Ordine non ricevesse la suddetta fattura tramite posta elettronica, lo stesso potrà contattare Inox Mare al seguente link "[Contatti](#)". Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Cliente stesso. Inox Mare pertanto ricorda al Cliente di verificare sempre, con la massima attenzione, l'esattezza delle informazioni fornite.

## 6) Modalità di consegna

Inox Mare effettuerà la consegna (di seguito "Servizio di Consegna") a cura del vettore BRT spa (di seguito "Vettore"), solo su territorio Italiano.

Al momento della Consegna è richiesta la presenza del Cliente oppure di una persona di fiducia per controllare che gli imballaggi siano integri e che i Prodotti ricevuti corrispondano a quanto riportato sull'Ordine. In caso di difetti visibili, quali le quantità errate e/o Prodotto errato e la non integrità degli imballaggi, Inox Mare chiede al Cliente o all'incaricato di sua fiducia di effettuare la segnalazione delle suddette anomalie sul documento di trasporto e di contattare Inox Mare al link "[Contatti](#)". Inox Mare consegna i Prodotti acquistati all'indirizzo indicato dal Cliente, con le seguenti modalità: al momento dell'effettuazione dell'Ordine sarà indicata la data di Consegna stimata. Tale data ha un valore esclusivamente indicativo, pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Inox Mare in caso di un mancato rispetto della stessa. La Consegna avrà luogo senza previo appuntamento e si intende a piano strada. Inox Mare comunica al cliente tramite mail, l'affidamento della merce al vettore, il quale:

- a) Se si tratta di consegne presso abitazioni o edifici ad uso residenziale, provvede ad inviare un SMS al Cliente all'uscita degli autotrasportatori dalle filiali indicante una fascia oraria di presunta consegna. Nel caso di assenza del destinatario, sarà inviato un ulteriore SMS con l'avviso di passaggio per poter concordare un eventuale secondo passaggio in giornata o nel giorno successivo.
- b) Se si tratta di consegne presso Aziende o edifici ad uso differente da quello residenziale (es. negozi, fabbriche, uffici, ecc.ecc.) il vettore consegnerà il collo negli orari di apertura di questi ultimi. I Prodotti non consegnati saranno tenuti in giacenza dal Vettore stesso. Inox Mare, ricevuto avviso di giacenza, provvederà ad inviare al Cliente una mail per ricevere istruzioni su un eventuale altro passaggio o eventuale annullamento dell'ordine. Dopo n. 10 (dieci) giorni (di calendario) di giacenza, i cui costi sono di Euro 1 (uno) al giorno con un minimo di Euro 6 (sei), senza aver ricevuto risposta alcuna dal Cliente, l'Ordine sarà automaticamente annullato e Inox Mare rimborserà al Cliente il valore dell'Ordine, tranne le spese di consegna e di giacenza, le quali resteranno a carico del Cliente.

## 7) Spese di consegna

Le spese di consegna (di seguito "Spese di Consegna") sono a carico del Cliente ed adeguatamente evidenziate nell'Ordine. Il costo del Servizio di Consegna è di Euro 15 (Quindici) al quintale. I costi del servizio sono riportati nella conferma ordine e nel riepilogo del carrello.

## 8) Servizi di assistenza

Il Cliente potrà avere informazioni in merito ai Servizi di assistenza post vendita, contattando Inox Mare tramite i canali elencati nella sezione "[Contatti](#)".

## 9) Diritto di recesso

Se il Cliente è un "Consumatore", così come definito all'articolo 3 del Codice del Consumo, gli competono i diritti di cui all'art. 64 del Codice del Consumo nei limiti previsti da tale normativa ed ha pertanto diritto di recedere dal Contratto di Acquisto (di seguito "Diritto di Recesso") per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, con le modalità di seguito precisate. Il Recesso potrà avere ad oggetto tutti (Recesso Totale) o soltanto parte dei Prodotti Inox Mare acquistati dal Consumatore (Recesso Parziale). Il diritto di Recesso si esercita con l'invio entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data di ricevimento dei Prodotti di una comunicazione (Un modulo scaricabile, già predisposto è presente nella sezione "[Condizioni di Acquisto](#)") a mezzo raccomandata A/R. indirizzata a: Inox Mare S.r.l, Via Pomposa n. 51/1, 47924 Rimini (RN). La comunicazione può essere anticipata entro lo stesso termine tramite e-mail (all'indirizzo [info@inoxmare.it](mailto:info@inoxmare.it)). A condizione che sia confermata a mezzo raccomandata A/R, entro le 48 (quarantotto) ore successive. La comunicazione di Recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'Acquisto ed il Prodotto o i Prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di Recesso, allegando copia della relativa fattura di acquisto e del documento di trasporto (DDT). A seguito del corretto esercizio del diritto di Recesso, così come indicato all'art. 64 e ss. del Codice del Consumo come poc'anzi citato, Inox Mare provvederà ad inoltrare al Cliente, tramite E-MAIL il Numero di Pratica. Tale Numero dovrà essere indicato dal Cliente al momento della restituzione del/i Prodotto/i (di seguito "Restituzione"). La Restituzione del/i Prodotto/i dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di ricevimento degli stessi, recandosi al negozio Inox Mare di Rimini (RN) o presso lo stabilimento di Crespellano, Comune di Valsamoggia (BO). Per rendere più agevole la Restituzione dei Prodotti, Inox Mare mette a disposizione dei propri Clienti, che ne facciano apposita richiesta, un servizio di trasporto. Per ogni informazione relativa ai costi ed alle modalità di trasporto puoi contattarci tramite i canali elencati nella sezione "[Contatti](#)" del Sito.

Inox Mare ricorda ai suoi Clienti che le spese di trasporto relative alla restituzione del/dei Prodotto/i sono a carico del Cliente e che la Restituzione è sotto la completa responsabilità del Cliente. Inox Mare altresì ricorda ai suoi Clienti, prima della restituzione, di controllare che il/i Prodotto/i oggetto di Recesso sia/siano integro/i ed in normale stato di conservazione, inseriti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo e documentazione accessoria).

Se il diritto di Recesso è stato correttamente esercitato secondo quanto previsto al predetto articolo 64 e ss., Inox Mare provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, comprensivo delle Spese di Consegna, entro 30 (trenta) giorni di calendario dal ricevimento della comunicazione di Recesso. L'importo rimborsato sarà al netto delle spese per la Restituzione dei Prodotti, le quali resteranno a carico del Cliente.

## 10) Garanzie

### a) Garanzia legale per il Consumatore

Il Consumatore, così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo (di seguito, "Codice del Consumo", D.Lgs 6 Settembre 2005, n. 206), ha diritto di avvalersi della garanzia legale prevista dal Codice del Consumo stesso agli articoli dal 128 al 132. Tale Garanzia prevede, tra l'altro, che il Consumatore, a pena di decadenza, denunci a Inox Mare l'eventuale difetto di conformità riscontrato dal Consumatore nel prodotto acquistato entro 2 (due) mesi dalla scoperta (art. 132, Codice del Consumo). A seguito di tale denuncia, il Consumatore avrà diritto a richiedere la sostituzione del Prodotto, fermi restando gli altri diritti previsti dalla legge in favore del Consumatore. In virtù della Garanzia legale di cui sopra, Inox Mare è responsabile per i difetti di conformità che si manifestano entro 2 (due) anni dalla Consegna del Prodotto. Oltre tale termine, Inox Mare, pertanto, non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal consumatore. In caso di sostituzione del Prodotto, i termini della garanzia relativa al Prodotto dato in sostituzione o risultante dalla riparazione, sono i medesimi del prodotto originario. Pertanto, la durata complessiva biennale della garanzia legale decorrerà comunque dalla Consegna del prodotto originario. Per poter usufruire della garanzia ti raccomandiamo di esibire il documento d'acquisto. Si rinvia, in ogni caso, per la disciplina della garanzia legale, alle norme del Codice del Consumo di cui agli articoli 128 e seguenti.

### b) Garanzia legale per Clienti non Consumatori

Il Cliente non Consumatore, così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo, ha diritto di avvalersi della Garanzia legale prevista nel Codice Civile. Tale Garanzia prevede, tra l'altro, che il Cliente non Consumatore, a pena di decadenza, denunci ad Inox Mare l'eventuale difetto di conformità riscontrato nel prodotto acquistato entro 8 (otto) giorni dalla scoperta. La garanzia Legale di cui sopra è valida per il termine massimo di 12 (dodici) mesi dalla Consegna del Prodotto. Oltre tale termine, Inox Tirrenica, pertanto, non sarà responsabile dei difetti di

conformità riscontrati dal Cliente non Consumatore. Per poter usufruire della garanzia ti raccomandiamo di esibire il documento d'acquisto.

### **c) Certificati Inox Mare**

Oltre alla Garanzia legale prevista dal Codice del Consumo e come riportata alla lett. a) che precede, Inox Mare offre su richiesta alcune tipologie di certificati (di seguito "Certificati Inox mare"), come di volta in volta indicato in relazione agli stessi, per garantirti la massima qualità nei tuoi acquisti. Per maggiori informazioni sulle nostre certificazioni (di seguito "Certificazioni Inox Mare"), puoi contattarci tramite i canali elencati nella sezione "[Contatti](#)" del Sito.

### **11) Trattamento dei dati personali**

I dati del Cliente sono trattati da Inox Mare conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nell'apposita sezione "[Legale e Privacy](#)".

### **12) Comunicazioni**

Ogni comunicazione potrà essere indirizzata a Inox Mare utilizzando i canali di contatto elencati nella sezione "[Contatti](#)" del Sito ai recapiti sopra indicati.